

Medical care

דואגים לבריאות שלך!

אנו בבריאות ישר נאפשר לכם וליקיריכם להרגיש מכוסים ובטוחים, ולדעת שבכל מצב בו תיתקלו, יש מי שדואג לבריאות שלכם.

שירות ביקור רופא 24 שעות ביממה - במקרה הצורך, יהיה המנוי זכאי לביקור רופא בביתו, במקום העבודה או בכל מקום אחר בכל שעות היממה. הביקור יכלול: בדיקה גופנית, קביעת אבחנה רפואית, בדיקת א.ק.ג באמצעות קרדיו-ביפר, קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא ובמידת הצורך-הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים.



ייעוץ רפואי טלפוני - במקרים בהם ירצה המנוי להתלבט, להתייעץ או לקבל הכוונה רפואית, יוכל להשתמש בשירות הייעוץ הטלפוני וליהנות מתשובות מקצועיות ע"י רופא כללי. חשוב לציין כי הייעוץ הטלפוני אינו מחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה. עצמית.



פינוי רפואי וטיפול בחירום - במקרים של פינוי חירום באמבולנס, זכאי המנוי להחזר ללא השתתפות עצמית.



"המנוי" - "המנוי" אדם ו/או בן או בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21, אשר שמם נקוב בשם פרטי דף כתב השירות כמנויים בכתב שירות זה ובתנאי שהוא או הם מנויים.

"ספק השירות" - מלרם מוקד לשירותים רפואיים בע"מ

שירות ביקור רופא 24 שעות ביממה:

המנוי יהא זכאי לקבל שירות ביקור רופא בביתו של המנוי, או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות.

השירות כולל:

- בדיקה גופנית של המבוטח לרבות שימוש במכשירי עזר.
- קביעת אבחנה רפואית.
- בדיקת א.ק.ג. באמצעות קרדיו-ביפר.
- קבלת תרופות ראשוניות, ל 48- השעות הבאות.
- קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא השירות.

ייעוץ רפואי כללי טלפוני:

- על פי דרישת המנוי הזכאי לשירות זה, יופנה המנוי לייעוץ טלפוני רפואי על ידי רופא כללי.
- מובהר, כי השירותים אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.

פינוי רפואי וטיפול בחירום:

- המנוי זכאי להחזר עלות פינוי חירום רפואי באמבולנס עבור העברתו של המנוי לבית החולים הקרוב. זאת לאחר מיצוי זכויות בקופת חולים על פי חוק ובכפוף להצגת חשבונית מקור.
- תנאי הכרחי לקבלת ההחזר הינו אישור מראש של מוקד השירות למעט פינוי חירום באמבולנס.
- מקסימום תקרה להחזר- 1,000 ש"ח, החזר אחד בלבד לכל שנה.